Serviceledelse

Kort fortalt
Efter kurset kan du omsætte virksomhedens værdier til serviceadfærd, styrke samarbejde og sikre høj kvalitet gennem feedback og forbedringer.

Fag: Serviceledelse

Fagnummer:	Varighed
24154	2 dage

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med eller ønsker at arbejde med serviceledelse.

Beskrivelse: Deltageren kan på et grundlæggende niveau identificere centrale kendetegn ved serviceledelse og omsætte virksomhedens værdier til enkel og tydelig serviceadfærd.
Deltageren får indblik i enkle værktøjer, til at planlægge og understøtte medarbejdernes rammer og ressourcer, så de kan levere god gæste-/kundeservice i praksis.
Deltageren kan bidrage til at skabe en positiv samarbejdskultur, der understøtter trivsel og fælles fokus på god service.
Deltageren kan anvende enkle metoder til evaluering og feedback med henblik på at understøtte kvalitet og løbende forbedringer i serviceleverancen.

Kursuspris

AMU:
DKK 0,00

Uden for målgruppe:
DKK 0,00

Tilmelding