

Kundeservice ved vinduespudsning

Kort fortalt

Deltageren forstår hvilke faktorer der spiller ind for at kunne yde en direkte og indirekte god kundeservice i vinduespudsningsarbejdet. Deltageren kan navigere i den mangeartede kundedadfærd og ud fra viden om denne, levere en målrettet god kundeservice.

Fag: Kundenservice ved vinduespudsning

Fagnummer: 22036	Varighed 1 dag
AMU-pris: DKK 218,00	Uden for målgruppe: DKK 936,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod allerede fungerende vinduespudserne, kommende vinduespudserne samt rengøringsassistenter, der ønsker at udbygge deres kompetencer med vinduespudsning.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren
I forbindelse med kundeservice ved vinduespudsning
forstå værdien og vigtigheden af god kundeservice
forstå egen indflydelse på kundens oplevede kundeservice
anvende servicebegrebet ved den direkte og indirekte kontakt med kunderne
anvende viden om forskellig kundedadfærd
udøve forskellig kundeservice ud fra forskellig kundedadfærd
udvise situationsfornemmelse over for kunder, brugere og kolleger via psykologiske virkemidler.

Kursuspris

AMU:
DKK 218,00

Uden for målgruppe:
DKK 936,00

Tilmelding

