Service og gæstebetjening af turister

Kort fortalt

Uddannelsens kompetencer har fokus på målrettet service og gæstebetjening mod danske og udenlandske turister i form af kulturforståelse, segmentering, mersalgsteknik og godt værtskab.

Hold

Kurset du har valgt, kan være en del af en samlet pakke. Se kursuspakken ved at søge på kursets fagnummer. Du kan ofte også tage kurset for sig selv, kontakt os for mere info: Kursussekretær Charlotte Vigtoft Nielsen 9680 1516 Du kan også bruge kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

Fag: Service og gæstebetjening af turister

Fagnummer: 48151	**Varighed** 2 dage
AMU-pris: DKK 416,00	**Uden for målgruppe:** DKK 1.551,50

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod medarbejdere (faglærte/ikke-faglærte), der er beskæftiget med gæstebetjening indenfor hotel- og restaurantvirksomhed.

Beskrivelse: Deltageren kan
- målrette sin service og gæstebetjening mod de forskellige typer af danske og udenlandske turister.
- agere imødekommende og kulturelt anerkendende i gæstebetjeningen af turister.
- anvende kendskab til de forskellige segmenter og typer af turister til at forbedre serviceoplevelsen og målrette gæsteservice og vejledning af turister.
- servicere og anvende gæsteorienteret salgsteknikker til at fremme mersalg til turister.

Kursuspris

AMU:
DKK 416,00

Uden for målgruppe:
DKK 1.551,50

Tilmelding