

# Service og kvalitet i Flextrafik

## Kort fortalt

Deltageren har viden om service, kvalitet og brugerrelationer, der sætter deltageren i stand til at agere inden for regler og rammer i flextrafikken. Deltageren opnår branchecertifikat i service og kvalitet i Flextrafik.

## Hold

Kurset du har valgt, kan være en del af en samlet pakke. Se kursuspakken ved at søge på kursets fagnummer. Du kan ofte også tage kurset for sig selv, kontakt os for mere info: Kursussekretær Charlotte Vigtoft Nielsen 9680 1516 Du kan også bruge kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

## Fag: Service og kvalitet i Flextrafik

<b>Fagnummer:</b> 48739	<b>Varighed</b> 5 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 1.040,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 3.503,75

**Målgruppe:** Personer, der har, eller ønsker at varetage administrativt, koordinerende og fagligt driftsansvar i en vognmandsvirksomhed, der udfører flextrafik for et eller flere regionale trafikelskaber.

**Beskrivelse:** Deltageren kan anvende relevante planlægningsværktøjer i forlængelse af afsluttede procedurer for ansættelse af nye chauffører, under efterlevelse af gældende rammer og specifikt indhold i den fastsatte oplæring af personale, som skal udføre flextrafik.

Deltageren kan planlægge, koordinere og organisere det daglige arbejde i flextrafik i samarbejde med de administrative medarbejdere, som har ansvar for den almindelige løn- og personalemæssige styring af medarbejderne.

Deltageren kan vejlede chauffører i flextrafikken i relationsskabende kommunikation og hensigtsmæssig adfærd efter kvalitetsmål og retningslinjer fastsat af trafikelskaberne.

Deltageren har forståelse for betydningen af service og kvalitet i flextrafikken og kan på baggrund af et specifikt materielkendskab til køretøjer til personbefordring samt områdets særlige vilkår for transport af kundegrupper med forskellig baggrund og forudsætninger, levere et ensartet serviceniveau, som er tilpasset den aktuelle situation.

Deltageren erhverver branchecertifikat jf. trafikelskabernes bestemmelser.

## Kursuspris

**AMU:**  
DKK 1.040,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 3.503,75

## Tilmelding

