

# Kundevejledning, binderi og blomsterhandel

## Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren binde blomster med relation til forskellige begivenheder og rådgive kunden ved køb af blomster og supplerende produkter. Deltageren kan behandle reklamationer og ved, hvordan man fremskaffer information omkring produkter, leverandører og producenter.

## Hold

Kurset du har valgt, kan være en del af en samlet pakke. Se kursuspakken ved at søge på kursets fagnummer. Du kan ofte også tage kurset for sig selv, kontakt os for mere info: Kursussekretær Charlotte Vigtoft Nielsen 9680 1516 Du kan også bruge kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

## Fag: Kundevejledning, binderi og blomsterhandel

> **Fagnummer:**  
46124

> **Varighed**  
3 dage

> **AMU-pris:**  
DKK 402,00

> **Uden for målgruppe:**  
DKK 1.783,35

**Målgruppe:** Uddannelsen er udviklet til salgs- og servicemedarbejdere der har begrænset eller ingen erfaring inden for kundevejledning og blomsterbinding.

**Beskrivelse:** Deltageren kan binde blomster med relation til forskellige begivenheder og rådgive kunden ved køb af blomster og supplerende produkter. Deltageren kan give vejledning omkring transport, placering og pasning. Deltageren kan fremskaffe informationer omkring produkter, leverandører og producenter, og er i stand til at behandle reklamationer efter gældende love og regler.

> **Kursuspris**  
**AMU:**  
DKK 402,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 1.783,35

> **Tilmelding**

